

<b>03-IBAA-ITM</b>	<b>Informationstechnikmanagement</b>
	<i>IT Management</i>

**Lehrform** (*teaching format*) / **SWS** (*hours per week*): 2VL + 2UE

**Kreditpunkte** (*credit points*): 6

**Turnus** (*frequency*): i.d.R. jedes SoSe

**Inhaltliche Voraussetzungen** (*content-related prior knowledge/skills*): KEINE

**Sprache** (*language*): Deutsch

**Lehrende** (*teaching staff*): AG Informationsmanagement (Prof. Dr. Andreas Breiter)

<b>Studiengang (<i>degree program</i>)</b>	<b>Module</b>	<b>Semester</b>
Informatik (Bachelor VF)	IBAA	ab 4. Sem.
Informatik (Bachelor KF)	KINF-A1/A2	ab 4. Sem.
Digitale Medien (Bachelor)	DMB-MA-2	ab 4. Sem.
Wirtschaftsinformatik (Bachelor)	WI-IM-P	ab 4. Sem.
Systems Engineering (Bachelor)	V07-PT-V	ab 5. Sem.
Informatik (Master)	<i>General Studies</i>	ab 1. Sem.
Systems Engineering II (Master)	M07-AM-INF	1. Sem.
Digital Media & Society (Master)	B.1	ab 1.Sem.
Zertifikatsstudium DiMePäd	DM in Lernumgebungen	ab 1.Sem.
(weitere SGe)	(ggf. als <i>General Studies</i> )	ab 4. Sem.

### **Lernergebnisse:**

- Aufgaben, Ziele und Funktionen des IT-Managements in Theorie und Praxis beschreiben können.
- Relevante technische, organisatorische und rechtliche Entscheidungsfelder erklären können.
- Grundzüge des IT Service Managements nach ITIL (IT Infrastructure Library) erläutern und anwenden können.
- Grundprinzipien des Informationssicherheitsmanagement-Systems erläutern und anwenden können.
- Probleme der Planung, der Realisierung und des Betriebs der IT-Infrastruktur und Anwendungssystemen in Unternehmen und Verwaltungen beschreiben und Lösungswege erarbeiten können.
- Ein Konzept für das IT-Management an einem konkreten Fallbeispiel in einem Team selbstständig erarbeiten, reflektieren und präsentieren können
- Aspekte der Nachhaltigkeit (SDGs) in Bezug auf IT-Management-Prozesse kennenlernen und verstehen (Green IT, Ziel 12+13; Infrastrukturen, Ziel 9; Arbeitsbedingungen, Ziel 8)

### **Learning Outcome:**

- Being able to describe tasks, goals and functions of IT management in theory and practice.
- Being able to explain relevant technical, organisational and legal decision fields.
- Being able to explain and apply the basic principles of IT service management according to ITIL (IT Infrastructure Library).
- Being able to explain and apply basic principles of the information security management system.
- Being able to describe problems of planning, realisation and operation of IT infrastructure and application systems in companies and administrations and to work out solutions.

- Being able to independently develop, reflect on and present a concept for IT management using a concrete case study in a team.
  - Being able to understand the relation of IT management to sustainability (SDGs: Green IT, Goal 12–13; infrastructures, goal 9; decent work, goal 8)
- 

### **Inhalte:**

- Grundbegriffe
- Modelle des Informations(technik)managements
- Ziele und Leitbilder des IT-Managements
- Anwendungen als sozio-technische Systeme
- Strategische Planung und Organisation des IT-Managements
- IT-Sourcing und Offshoring
- IT-Service Management nach ITIL
- Informationssicherheitsmanagement-System (nach BSI, ISO 27001, CISIS12)
  - Datenschutzmanagement
  - Betriebliche Mitbestimmung
- Green IT

### *Contents:*

- Basic concepts
  - Models of information (technology) management
  - Goals and models of IT management
  - Applications as socio-technical systems
  - Strategic planning and organisation of IT management
  - IT sourcing and offshoring
  - IT service management according to ITIL
  - Information security management system (according to BSI, ISO 27001, CISIS12)
  - Data protection management
  - Co-determination with worker's council
  - Green IT
- 

**Hinweise** (*remarks*): In der Tabelle sind nur die primären/spezifischsten Module aufgelistet, denen diese Veranstaltung zugeordnet ist.