

**Lehrform** (*teaching format*) / **SWS** (*hours per week*): 4SE

**Kreditpunkte** (*credit points*): 6

**Turnus** (*frequency*): usually, each winter term

**Inhaltliche Voraussetzungen** (*content-related prior knowledge/skills*): NONE

**Sprache** (*language*): English

**Lehrende** (*teaching staff*): AG Informationsmanagement (Prof. Dr. Andreas Breiter)

Studiengang ( <i>degree program</i> )	Module	Semester
Informatik (Master)	IMA, IMA-SQ, IMA-AI, IMVA-DMI	ab 1.Sem.
Digital Media (Master)	DMM-MA-2	ab 1.Sem.
Management Information Systems (M)	MIS-INF1	1. Sem.
Digital Media & Society (Master)	B.1	ab 1.Sem.
Zertifikatsstudium DiMePäd	DM in Lernumgebungen	ab 1.Sem.
Informatik (Bachelor)	(nur <i>Freie Wahl</i> )	

### Lernergebnisse:

- **Grundlagenwissen:** Studierende erarbeiten verschiedene Sichtweisen auf die zentralen Aspekte von IT-Infrastrukturen und Informationssysteme, sie lernen die Kernprozesse des IT Service Management kennen und erarbeiten sich verschiedene Theorien und Ansätze, die für das IT Management geeignet sind. Dabei setzen sie ihren Schwerpunkt auf einem Anwendungsfeld: Bildung, Verwaltung, Wirtschaft.
- **Methodenwissen:** Studierende erarbeiten sich qualitative und quantitative empirische Methoden zur Erhebung und Bewertung von Prozessen und nutzen Data Science Ansätze zu ihrer Optimierung (bspw. Process Mining). Sie reflektieren die eingesetzten Verfahren unter ethischen, rechtlichen und sozialen Aspekten.
- **Transferwissen:** Studierende lernen verschiedene Anwendungskontexte des IT Managements kennen (Bildung, Unternehmen, Verwaltung). Sie bewerten und hinterfragen die bestehenden Theorien und erarbeiten sich eigenständig neue, innovative Verfahren zur Weiterentwicklung bestehender Ansätze.

### Learning Outcome:

- **Basic knowledge:** Students develop different perspectives on central aspects of IT infrastructures and information systems, they get to know the core processes of IT service management and develop different theories and approaches suitable for IT management. In doing so, they focus on one field of application: education, administration, business.
- **Methodological knowledge:** Students acquire qualitative and quantitative empirical methods for the collection and evaluation of IT processes and use data science approaches for their optimization (e.g. process mining). They reflect on the procedures used under ethical, legal and social aspects.
- **Transfer knowledge:** Students become acquainted with different application contexts of IT management (education, companies, administration). They evaluate and question existing theories and independently develop new, innovative methods for the further development of existing approaches.

### Inhalte:

Die Lehrveranstaltung fokussiert auf zentrale Fragen der datengetriebenen Planung, Organisation und Steuerung von IT-Infrastrukturen und Informationssystemen sowie die damit verbundenen IT Service Prozesse in betrieblichen Anwendungskontexten (Wirtschaft, Verwaltung, Bildung). Die Studierenden arbeiten forschungsorientiert an eigenen Fragestellungen entlang vorgespochener Literatur und empirischen Studien.

*Contents:*

The course focuses on central questions of data-driven planning, organizing and controlling of ICT infrastructures and information systems as well as their related IT service processes in application contexts (education, business, administration). The students work on their own research-oriented questions along the lines of literature and empirical studies.

---

**Hinweise** (*remarks*): The table lists only the primary / most specific modules to which this course is assigned.